



**Servicio de gestión energética a la red de Paradores**

---

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
GESTIÓN ENERGÉTICA, CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE  
TURISMO DE ESPAÑA, S.A.**

**Diciembre de 2013**

<b>1. OBJETO DEL PLIEGO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. CARÁCTER DE CONTRATISTA INDEPENDIENTE .....</b>	<b>12</b>
<b>5. OFERTA ECONÓMICA .....</b>	<b>13</b>
<b>6. OFERTA TÉCNICA .....</b>	<b>13</b>
<b>7. MEJORAS TÉCNICAS AL PLIEGO .....</b>	<b>14</b>
<b>8. LIQUIDACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>9. GESTIÓN DEL SERVICIO .....</b>	<b>16</b>
<b>10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES .....</b>	<b>16</b>
<b>11. INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PREJUICIOS .....</b>	<b>17</b>
<b>12. FACULTADES QUE SE RESERVA PARADORES .....</b>	<b>17</b>
<b>13. DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD: .....</b>	<b>18</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>19</b>
<b>14. ANEXO I: LOCALIZACIÓN DE LOS PARADORES .....</b>	<b>19</b>
<b>15. ANEXO II : AUDITORÍAS ENERGÉTICAS .....</b>	<b>19</b>
<b>16. ANEXO III: CAMBIOS IMPORTANTES PRODUCIDOS DESDE LA REALIZACIÓN DE LAS AUDITORÍAS ENERGÉTICAS .....</b>	<b>19</b>
<b>17. ANEXO IV: PLANTA DE ILUMINACIÓN ACTUALIZADA .....</b>	<b>19</b>
<b>18. ANEXO V: TABLA DE CIERRES PARCIALES DE LOS PARADORES .....</b>	<b>19</b>
<b>19. ANEXO VI: GASTO EN ENERGÍA Y AGUA EN 2012 .....</b>	<b>19</b>
<b>20. ANEXO VII: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE AGUA .....</b>	<b>19</b>
<b>21. ANEXO VIII: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE ELECTRICIDAD .....</b>	<b>19</b>
<b>22. ANEXO IX: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE GAS NATURAL .....</b>	<b>19</b>
<b>23. ANEXO X: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE GASÓLEO .....</b>	<b>19</b>
<b>24. ANEXO XI: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE PROPANO .....</b>	<b>19</b>
<b>25. ANEXO XII: DATOS DE OCUPACIÓN POR PARADOR Y MES .....</b>	<b>19</b>
<b>26. ANEXO XIII: PLANO DE INSTALACIONES TÉRMICAS DE CÁCERES .....</b>	<b>19</b>
<b>27. ANEXO XIV: PLANO DE INSTALACIONES TÉRMICAS DE VILLAFRANCA .....</b>	<b>19</b>
<b>28. ANEXO XV: LISTA DE PARADORES DE VISITA OBLIGATORIA .....</b>	<b>19</b>
<b>29. ANEXO XVI: ESQUEMA DE PRINCIPIO DE CÁDIZ .....</b>	<b>19</b>
<b>30. ANEXO XVII: ESQUEMA DE PRINCIPIO DE CORIAS .....</b>	<b>19</b>
<b>31. ANEXO XVIII: ESQUEMA DE PRINCIPIO DE LORCA .....</b>	<b>19</b>
<b>32. ANEXO XIX: DATOS DE CONTACTO PARA LA VISITA A LOS PARADORES .....</b>	<b>19</b>

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN ENERGÉTICA, CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.A.**

### **1. OBJETO DEL PLIEGO**

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas y de sus anexos es establecer las condiciones concretas y objetivos del servicio a contratar al que deberán ajustarse las diferentes propuestas para la contratación y posterior SERVICIO DE GESTIÓN ENERGÉTICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.A. (en lo sucesivo Paradores).

La finalidad del contrato es la optimización de la demanda energética, el aumento de los rendimientos en la producción, transformación y distribución energética y como consecuencia disminuir el consumo energético, todo ello sin disminuir la calidad del servicio prestado, como estrategia de gestión de la demanda energética y para ahorrar energía y agua.

El alcance del contrato son todos los Paradores de la Red. La red de Paradores se compone de 94 Paradores, en el Anexo I se presentan todos los Paradores y su localización. El Parador de Corias se inauguró en Agosto del 2013, y los Paradores de Cádiz y Lorca han estado cerrados debido a remodelaciones hasta mediados del 2012.

Desde el 2013 hay cierres parciales en algunos Paradores, en el Anexo V se informa de los cierres parciales previstos.

### **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Con este contrato se pretende promover la mejora de la eficiencia energética y del consumo de agua minimizando el gasto en energía y agua mediante la incorporación de equipos e instalaciones más eficientes, elementos de la envolvente, planes de concienciación a los trabajadores y otras medidas que fomenten el ahorro de energía y de agua.

Con la información de consumos que se encuentra en el presente pliego, las visitas hechas a los Paradores y la información de las auditorías energéticas realizadas en el 2008 el licitador presentará en la oferta técnica aquellas propuestas de medidas de ahorro y eficiencia energética o de agua que estime conveniente. Cada uno de los Paradores en los que presente medidas debe tener una propuesta individualizada. No es obligatorio que acometan inversiones en todos los Paradores sino sólo en los que estime conveniente. Este contrato no incluye el suministro de combustibles, agua o electricidad.

Presentarán dos tipos de inversiones o medidas que deben estar claramente diferenciadas en la oferta:

- **Medidas e Inversiones incondicionales:** Aquellas que serán realizadas por el adjudicatario por su cuenta y riesgo, siendo de obligado cumplimiento y realización.
- **Medidas e Inversiones condicionales:** Aquellas que serán realizadas por el adjudicatario únicamente en el caso de que se cumplan ciertas condiciones, que el adjudicatario deberá explicitar en su oferta. Estas condiciones pueden ser de índole económica (por ejemplo, la obtención de subvenciones), legales (por ejemplo, la obtención de licencias a otorgar por terceros, la firma de contratos de suministro de biomasa a largo plazo), o técnicas (por ejemplo, la existencia de acometidas de gas, o la verificación de que el forjado de un edificio puede soportar el peso de la instalación de ACS de producción solar). No serán valoradas las

medidas cuyas condiciones sean valoradas por Paradores como no factibles o muy poco probables.

Estas propuestas serán estudiadas, planteadas, ejecutadas y financiadas totalmente por el adjudicatario con cargo a su parte correspondiente de los ahorros obtenidos en los consumos energéticos y de agua durante la vigencia del contrato o venta de energía renovable, y no tendrán repercusión económica alguna sobre Paradores.

Para la implantación de las soluciones técnicas que proponga, el adjudicatario asumirá los costes de todos los trabajos necesarios tanto de naturaleza mecánica, eléctrica, electrónica, electromecánica, hidráulica, neumática, hidroneumática, obra civil y de gestión así como su legalización, mantenimiento, explotación y realización de proyecto visado en caso de ser necesario. Deberá asimismo demoler, desmontar y retirar toda clase de obras, instalaciones, elementos y materiales que constituyan las actuales instalaciones que queden sin servicio con la puesta en marcha de las nuevas soluciones.

Los ahorros económicos globales conseguidos por el adjudicatario en energía y agua debidamente justificados siguiendo el protocolo IPMVP se repartirán con un porcentaje fijo durante la duración del contrato entre el adjudicatario y Paradores. Este porcentaje será como máximo de un **80%** para el adjudicatario, en la oferta económica los licitadores podrán disminuir dicho porcentaje.

El ahorro económico global (de todos los Paradores en su conjunto) en la factura de gasto energético y de agua debe de ser, como mínimo de un **10%** a partir del segundo año de contrato, este porcentaje mínimo se mantendrá desde el segundo año hasta el final del contrato. Los licitadores también podrán indicar en su oferta un porcentaje de ahorro anual mínimo por encima del mínimo obligatorio. El gasto energético y de agua incluye los gastos en electricidad, gas natural, gasóleo, propano, butano, biomasa, agua y otros combustibles.

A efectos meramente orientativos para el licitador, en el Anexo II, del presente pliego, se exponen los resultados de las auditorías (realizadas en 2008) de los Paradores en los que se recogen unas propuestas de medidas de eficiencia energética y de agua que podrán formar parte o no de su oferta, sin perjuicio de presentar, en su caso, otras alternativas o complementarias que consideren más convenientes con el fin de obtener el máximo ahorro energético y de agua posible. Entre las inversiones planteadas pueden estar las derivadas de las recomendaciones que establece la Directiva 2002/91 Sobre Eficiencia Energética de Edificios, el Real Decreto 47/2007, por el que se aprueba la Certificación Energética de Edificios, el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el RITE (y en especial la inspección periódica de eficiencia energética), el Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios, el Real Decreto 314/2006 por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación (Documento Básico de Ahorro de Energía), así como las medidas contempladas en la Directiva 2006/32 de eficiencia del uso final de la energía y los servicios energéticos.

Todos los Paradores excepto Villafranca, Cáceres, Cádiz, Corias y Lorca tienen auditoría energética. Por ese motivo en los anexos XIII y XIV se facilita información con las instalaciones térmicas actuales de Cáceres y Villafranca, donde figuran los equipos de producción de climatización y en los anexos XVI, XVII y XVIII se publican los esquemas de principio de Cádiz, Corias y Lorca.

La mayoría de los Paradores no han sufrido cambios desde las que se hicieron las auditorías que se recogen en el Anexo II, no obstante los cambios relevantes producidos desde entonces se encuentran en el Anexo III. En el Anexo IV se presenta la información actualizada de la planta de iluminación de gran parte de la red y en el Anexo VI se desglosa el gasto en euros de energía y agua que hubo en el 2012.

Los históricos de consumos de agua, electricidad, gas natural, gasóleo, propano y datos de ocupación se presentan en los Anexos del VII al XII.

Los licitadores tienen que visitar obligatoriamente todos aquellos Paradores que figuran en el anexo XV y presentar los certificados de visita. Se valorará positivamente en las mejoras que visiten más Paradores de los estrictamente necesarios.

El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos, de los documentos anexos al mismo, o de las instrucciones, pliegos o normas de toda índole promulgados por Paradores que puedan tener aplicación en la ejecución de lo pactado, no eximirá al empresario de la obligación de su cumplimiento.

Los licitadores deben tener en cuenta que Paradores va a sustituir la caldera de Teruel por una de biomasa, esta inversión va a ser asumida completamente por Paradores por lo que los ahorros derivados de este cambio, así como cualquier otro que asuma o haya sido asumido por Paradores no serán tenidos en cuenta para contabilizar los ahorros. Actualmente Paradores controla los excesos de potencia reactiva.

**NOTA:** Para tener acceso a la información recogida en los anexos del presente pliego las empresas interesadas en la presente licitación deberán presentar o enviar el documento de confidencialidad firmado por persona responsable debidamente acreditada que se adjunta como cláusula 13 del presente pliego en las oficinas centrales de Paradores (C/José Abascal, 4, 6ª planta, 28003 Madrid), preguntar por Rafael Gómez (**previa cita telefónica en el 91.211.21.96**) de la Dirección de Inmuebles de lunes a viernes en horario de 9:00 a 14:00 horas. Tras la entrega de la declaración de confidencialidad firmada, Rafael Gómez hará entrega a las empresas licitadoras de un documento con el que podrán ir a la copistería VINILARTE (C/Vallehermoso, nº 33. 28015 Madrid, Tfno.: 91.445.23.62.) a recoger la información previo abono a la copistería de la cantidad que se le indique.

### 3. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

**CONDICIONES A GARANTIZAR:** El adjudicatario debe garantizar la satisfacción de los clientes de los Paradores, la cual debe primar en todo momento. Por este motivo cualquier cambio que pueda comprometer la satisfacción de los clientes (temperaturas, iluminación, temperatura del ACS, etc.) debe ser comunicado al departamento de inmuebles de Paradores y éste debe aprobar por escrito dicha actuación.

**OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO:** El adjudicatario será únicamente responsable de la operación y mantenimiento de todas aquellas instalaciones y equipos que haya modificado o reemplazado con el objetivo de disminuir el consumo energético y de agua incluyendo el mantenimiento modificativo, correctivo, predictivo, preventivo y técnico legal con reparación y sustitución de todos los elementos deteriorados de las instalaciones objeto. Dichos equipos e instalaciones serán propiedad del adjudicatario mientras el contrato esté vigente y la propiedad será transferida a Paradores cuando finalice el contrato.

El adjudicatario se compromete a una garantía total de estas instalaciones y equipos. Se entiende por garantía total a la reparación y la sustitución de todos los elementos deteriorados. El adjudicatario se compromete a realizar los trabajos de reparación, sustitución y renovación necesarios para garantizar el buen estado de funcionamiento de las instalaciones y equipos que haya modificado o cambiado con el objetivo de disminuir el consumo energético y de agua.

Para ello, asume la completa y entera responsabilidad de la consecución del buen estado de funcionamiento de las instalaciones y equipos de los que sea responsable, incluida la mano de obra, el desmontaje y montaje, el transporte y el coste del material de reposición y reparación, serán por cuenta del adjudicatario. Así mismo será responsable de cualquier accidente que ocurra en las instalaciones de las que es responsable.

Las intervenciones del adjudicatario en el marco de su obligación de garantía total deberán realizarse con la mayor diligencia y a su entera iniciativa y responsabilidad.

**MEDIOS HUMANOS:** El adjudicatario estará obligado a:

- Poner a disposición del presente contrato a un director técnico. Las tareas, entre otras, a desarrollar por el Director Técnico, serán las siguientes:
  - Será el encargado de la relación con los responsables de los Paradores.
  - Emitirá los informes semestrales especificados en el apartado de planes de trabajo, que recojan todas las informaciones relativas a las incidencias habidas en las instalaciones, así como la situación de las mismas y los trabajos necesarios a realizar, entre otras.
  - Será responsable del buen funcionamiento de las instalaciones a mantener.
  - Planificará y controlará todas las prestaciones contractuales.
  - Tomará todo tipo de decisiones para la ejecución de la prestación contratada que corresponda al adjudicatario.

En el supuesto que dicha persona fuera sustituida por parte de la empresa adjudicataria durante el período de ejecución del contrato, la persona que le sustituya deberá contar con la misma titulación y experiencia anteriormente indicada, y su nombramiento deberá ser comunicado para su aceptación por parte de Paradores.

- Contar con personal suficiente en número y cualificación para desarrollar el servicio adecuado, garantizando la atención de ser requerido tal y como se indica en los pliegos que rigen la presente contratación. A tal efecto, el adjudicatario no podrá alegar la falta de personal como justificación de la suspensión o retraso de los servicios contratados, debiendo en todo momento disponer del necesario para su ejecución, sin repercusión alguna sobre el costo del contrato.
- Contar con personal encargado de realizar las labores de mantenimiento que tenga la cualificación requerida por la reglamentación vigente (RITE, REBT, etc.), en particular en lo que se refiere a carnés profesionales, y experiencia acreditada en el mantenimiento y reparación, entre otras, de las instalaciones objeto de este contrato.

**MEDIOS MATERIALES:** Todo el material, vehículos y maquinaria que se adscriba a este contrato se encontrará en perfecto estado de uso y conservación, pudiendo ser desechado por los técnicos de Paradores cuando no reúnan estas condiciones, debiendo el contratista sustituirlo por otro adecuado de las mismas características que las definidas en su oferta.

**PLAN DE MEDIDA Y VERIFICACIÓN:** El adjudicatario deberá realizar las medidas y verificaciones de los ahorros siguiendo la metodología IPMVP (*International Performance Measurement & Verification Protocol*) y será hecha por un técnico acreditado por certificación de EVO (*Efficiency Valuation Organization*) como CMVP (Certified Measurement & Verification Professional), sin perjuicio de que durante la vigencia del contrato se consoliden internacionalmente otras organizaciones que acrediten la capacitación para realizar dichas acreditaciones. En la oferta técnica los licitadores deben detallar cómo sería dicho plan.

Los licitadores deberán presentar entre la documentación de su oferta los datos identificativos del técnico que vaya a realizar la medición y verificación de los ahorros de agua y energía obtenidos, según la metodología IPMVP, durante la vigencia del contrato, y acreditación de que éste cuenta con la calificación como CMVP mediante certificación por EVO.

En el plazo máximo de dos semanas desde la firma del contrato, el adjudicatario deberá informar a Paradores del técnico EVO que vaya a realizar la medida y verificación. En caso de tratarse de otra persona

distinta de la que se presentó en la oferta, deberá poseer la misma titulación y similar experiencia que la persona indicada en la oferta.

En el plazo máximo de tres semanas a contar desde que se firme el contrato la empresa adjudicataria presentará a Paradores el Plan pormenorizado de Medida y Verificación (M&V) del ahorro de energía y agua definitivo. En el plazo máximo de 30 días desde su presentación por el adjudicatario, dicho Plan deberá ser aprobado por Paradores, que podrá recabar para ello el asesoramiento de una tercera parte independiente. Esta aprobación previa constituye, en todo caso, un requisito necesario para la puesta en marcha del Plan de Medida y Verificación.

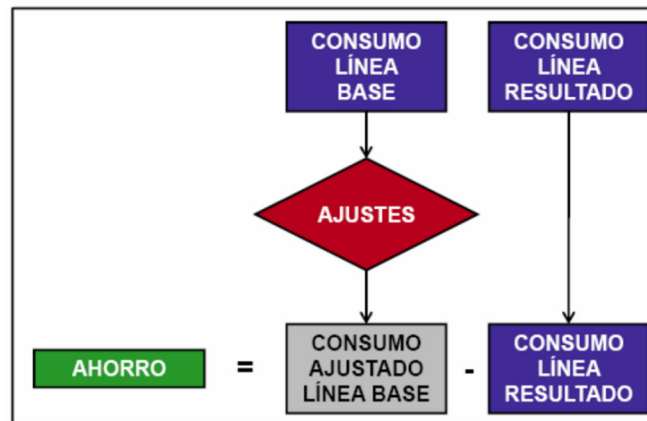
El plan de Medida y Verificación deberá identificar con claridad y precisión los siguientes contenidos mínimos:

- La relación de las medidas de ahorro y eficiencia energética definidos en el plan de trabajo, el alcance de las mismas, el porcentaje económico de ahorro anual de energía y agua derivado de las medidas e inversiones que vaya a acometer y el procedimiento de ejecución. Justificación de la conversión de unidades de medida de consumo (m<sup>3</sup>, kg, KWh, litro etc) a económica(€/año).
- El escenario base o de referencia con los consumos de la línea base, los usos, actividades y parámetros necesarios para delimitar dicho escenario base.
- Los límites de la medición, tamaño de la muestra y períodos de medición.
- El procedimiento de análisis de los datos, los algoritmos y modelos matemáticos de cálculo, así como identificación y justificación de la obtención de las variables independientes y factores estáticos a considerar para los ajustes de los cálculos antes y después de la implantación de las medidas.
- Los modelos matemáticos a aplicar en el supuesto de omisiones o errores en la información a lo largo del proceso de medición, así como los límites de las estimaciones en cuanto al número de datos obtener derivado de dichos modelos.
- El formato de informe con un ejemplo práctico de una situación hipotética.
- Los equipos de medición, con expresión de sus características técnicas, número y ubicación de los mismos y procedimiento de obtención de las medidas y de la monitorización de los mismos.

Cálculo de la medida y verificación de los ahorros que deberá ser realizado de conformidad con la opción del protocolo IPMVP(A, B, C ó D) que mejor se ajuste a la necesidad de controlar el ahorro de cada medida.

El adjudicatario facilitará cualquier tipo de información necesaria para la elaboración de informes a Paradores.

A efectos de configurar el escenario base o de referencia del plan de medida se deberán tener en consideración los consumos, los usos, actividades, parámetro externos (principalmente temperatura) e información adicional acerca de las instalaciones y edificios objeto del contrato que se proporcionan en los anexos del presente pliego de prescripciones técnicas. La línea de base ha de ser ajustada y actualizada para reflejar los cambios producidos en el entorno con influencia en los consumos energéticos. Hay que calcular la línea de base para el período a partir de la implantación de la medida, es decir, en el cálculo del ahorro se tendrá en cuenta el consumo evitado (consumo de energía y agua que habría sido medido en el período de referencia si la medida de eficiencia energética no hubiera sido implantada), considerándose como condiciones estándar las condiciones de la línea resultado, ajustándose el consumo de la línea base a las condiciones de la línea resultado, y el ahorro será igual al consumo ajustado de la línea base menos el consumo en la línea resultado, tal y como se muestra en el siguiente esquema:



El ahorro energético trimestral que se derive del informe de medida y verificación será igual a la diferencia entre el consumo antes y después de la implantación de las medidas teniendo en cuenta los ajustes rutinarios y no rutinarios:

Ahorro = Consumo en la línea base – Consumo en línea resultado + / - Ajustes (ajustes rutinarios + ajustes no rutinarios).

Los ajustes rutinarios se llevarán a cabo a partir de las variaciones de las variables independientes del escenario base o de referencia. A estos efectos, el plan de medida y verificación propuesto deberá contemplar al menos siguientes variables:

- Las condiciones meteorológicas
- Ocupación de cada Parador

Los ajustes no rutinarios se llevarán a cabo a partir de las variaciones de los factores estáticos del escenario base o de referencia. A estos efectos, el plan de medida y verificación propuesto deberá contemplar todos o algunos de los siguientes factores:

- Los puntos de consumo de agua o de la instalación de riego.
- La potencia o el número de los equipos objeto del mantenimiento del presente contrato de los equipos consumidores de energía que no sean objeto del mantenimiento del presente contrato.
- El número de instalaciones, dependencias y edificios

Los ajustes deben tener en cuenta las diferencias entre las condiciones del período de línea de base y el de la línea resultado.

Los ahorros se presentarán tanto en kWh y m3 como en euros.

Trimestralmente, y junto con la liquidación contemplada en el presente pliego, el adjudicatario deberá presentar el informe elaborado por el técnico certificado por EVO, en el que se indicarán los ahorros económicos de energía y agua obtenidos en el trimestre basados en el Plan de medida y verificación (M&V) aprobado. En dicho informe se expresará tanto el gasto de la electricidad, gas natural, gasóleo A, gasóleo C, butano, propano, agua, biomasa y otros combustibles en su caso, como el cálculo de los porcentajes de participación, así como para la determinación de la cuantía de la liquidación trimestral prevista.

Paradores verificará el resultado de las mediciones y de los ahorros y, en el caso de discrepancias con los presentados por el técnico propuesto por el contratista como CMVP certificado por EVO, podrá solicitar el asesoramiento de una tercera parte certificada por el EVO independiente a efectos de proceder a la liquidación.



**TELEMEDIDA Y MONITORIZACIÓN:** Todos los Paradores deben de tener telemetria y monitorización. El adjudicatario asumirá este coste. Cada uno de los Paradores debe tener telemetria y monitorización al menos en la acometida de electricidad, agua y los combustibles que usen (gas natural, GLP, gasóleo etc), se valorará como mejoras al pliego la monitorización de más puntos no necesarios para medir ahorros. En los Paradores en los que el adjudicatario realice medidas de eficiencia energética el número de puntos de medición ha de ser suficiente para garantizar el conocimiento pormenorizado del gasto energético y calcular los ahorros. Cuando las energías o fluidos tengan varios usos finales en un mismo Parador con medidas de eficiencia implementada, el adjudicatario instalará los contadores de repartición de cada tipo de energía o fluido para cada uso que sean necesarios para realizar la gestión energética y, en su caso, demostrar a la propiedad los posibles ahorros/excesos de consumo y la garantía de ahorros energéticos según contrato. Quedan incluidos en el contrato los gastos de mantenimiento de los contadores que no sean de las compañías suministradoras, incluidos los de gas, electricidad y agua generales.

Cada uno de los Paradores pertenecientes a la red debe tener acceso a su monitorización, así como la sede central de Paradores. Estos equipos deben permitir que la lectura se pueda recoger en un sistema de gestión que será accesible de forma telemática por Paradores. Para ello el adjudicatario debe poner a su disposición una plataforma abierta a la que Paradores pueda acceder después del vencimiento del contrato. La propiedad del hardware y el software será traspasada a Paradores al final del contrato.

La monitorización debe estar completamente instalada y en funcionamiento en un plazo máximo de un mes desde que Paradores apruebe el plan pormenorizado de Medida y Verificación.

**PRESTACIONES ASEGURADAS POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA:** Las medias e inversiones incondicionales a las que se haya comprometido el contratista en su oferta así como las condicionales que finalmente se acometan serán ejecutadas conforme a lo previsto en el plan de trabajo propuesto por el adjudicatario garantizando en todo momento el normal funcionamiento de las actividades desarrolladas en las instalaciones y satisfacción de los clientes de los Paradores y teniendo en consideración los siguientes aspectos ambientales:

- Impacto visual: Las medidas deberán ejecutarse con un diseño que sea armonioso con el entorno existente y deberán estar integradas en los elementos constructivos de los edificios o equipamientos con objeto de reducir al máximo el impacto visual.
- Gestión de residuos peligrosos, no peligrosos e inertes: El contratista será responsable de la gestión de los residuos de obras de demolición y de construcción y de los residuos peligrosos y no peligrosos, emanados de los trabajos de ejecución de las medidas e inversiones

**CALIDAD DE LOS MATERIALES:** Todos los materiales, elementos e instalaciones que el adjudicatario instale deben ser de primera calidad y estar homologados por las autoridades competente. En la oferta los licitantes detallaran las características de todos los elementos e instalaciones que formen parte de su oferta.

**GARANTÍA DE EQUIPOS AL FINAL DEL PERIODO DE CONTRATO:** Los equipos objeto del contrato se deben de entregar a Paradores en perfecto estado de conservación y operación al final del mismo.

**NORMATIVA:** En el desarrollo de todas las prestaciones derivadas de los trabajos objeto de la presente licitación, será de obligado cumplimiento toda la normativa técnica vigente, de seguridad e higiene, y ambiental, así como toda la que pueda ser de aplicación por las características de los edificios e instalaciones tanto de energía como de agua en el Parador.

Tanto la empresa adjudicataria como los servicios ofertados y los medios y productos empleados deberán cumplir con toda la normativa, reglamentación o legislación vigentes o que se dicten durante la duración

del contrato, relativas a la prestación de este servicio, actuaciones y conductas, utilización de productos, etc.

Es responsabilidad del adjudicatario obtener, en nombre de Paradores, todas las autorizaciones, permisos y licencias necesarios para realizar las actuaciones, ampliaciones, actualizaciones, reformas y mejoras propuestas, así como el pago de tasas, cánones, arbitrios, impuestos y recargos que procedan, elaborar toda la documentación necesaria para tramitar dichas autorizaciones y licencias, realizar los proyectos técnicos que sean de aplicación y el cumplimiento de la normativa aplicable.

La empresa adjudicataria responderá y mantendrá indemne a Paradores de cualquier reclamación, daño o perjuicio – incluidas sanciones administrativas o de cualquier otro tipo – que se le irroguen a la misma, como consecuencia del incumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de cualesquiera normas o reglamentaciones referidas en el párrafo anterior así como de cualquier reclamación, daño o perjuicio – incluidas sanciones administrativas o de cualquier otro tipo – que se derive de cualquier problema en los equipos e instalaciones de los que el adjudicatario es responsable. En consecuencia cuantos permisos, licencias, legalizaciones o autorizaciones requieran la propuesta en su conjunto serán tramitados por y a cargo del adjudicatario. Ningún retraso o repercusión negativa podrá ser derivada a Paradores.

Muy concretamente deberá tenerse en cuenta el cumplimiento exhaustivo de la Legislación en lo que a Riesgos Laborales se refiere. Debe quedar constancia de haber recibido la formación e información adecuada en lo que a los riesgos laborales del establecimiento se refiere.

Cualquier incumplimiento de dicha normativa será imputable a la empresa adjudicataria, y será causa directa de rescisión de este contrato.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo para la ejecución, puesta en marcha y legalización de las inversiones propuestas por el adjudicatario en su oferta y validadas por Paradores, deberá ejecutarse en 8 meses después de la firma del contrato.

**CALIDAD DE LOS TRABAJOS:** Todos los servicios a realizar por la empresa adjudicataria se ajustarán a lo especificado en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas y en las Condiciones de Contratación, quedando obligada a mantener idénticas características y calidades para todos ellos durante la duración del contrato y a realizarlos en el tiempo y lugar fijados.

La empresa adjudicataria será responsable de la ejecución de los servicios que se soliciten en las condiciones establecidas en el contrato. La empresa adjudicataria será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para Paradores, el personal dependiente del mismo, o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

**AHORRO MÍNIMO GARANTIZADO:** La presente contratación persigue una mayor eficiencia energética y, en consecuencia, la disminución del consumo energético y de agua de los Paradores.

El contratista deberá indicar en su oferta el porcentaje de ahorro anual mínimo garantizado que debe ser igual o por encima del mínimo exigido en el pliego (**un 10%**), que se compromete a alcanzar en la liquidación a partir del segundo año de contrato y que deberá mantenerse hasta la finalización del contrato. Si no se cumple el ahorro mínimo garantizado en dicho período, serán de aplicación las penalidades previstas en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

Se entenderá por ahorro anual mínimo garantizado el ahorro mínimo anual de energía y agua, expresado euros sobre el gasto total agua y energía de la anualidad sobre la que se produzca la liquidación, que se

compromete a alcanzar el contratista como consecuencia de la implantación y ejecución de las medidas de ahorro y eficiencia energética y de agua propuestas. Dicho ahorro mínimo garantizado no es el ahorro acumulado obtenido al final del período contractual, sino el ahorro anual que se alcance, y que derive del informe de medida y verificación anual.

**REPARTO DE AHORROS:** El ahorro mensual conseguido, verificado por el protocolo IPMVP y aceptado por Paradores se repartirá entre Paradores y el adjudicatario con un porcentaje fijo que no variará durante el contrato (X2).

**SUBVENCIONES:** El adjudicatario podrá solicitar las ayudas y subvenciones que considere de cualquier organismo de la Administración General del Estado, Autonómica, Local o Comunitaria, o de cualquier otro Ente Público o Privado, nacional o Internacional, que vayan destinadas a las instalaciones objeto de este contrato, informando de la prestación de la solicitud y, en su caso, de la concesión a Paradores.

Si por norma reguladora de su concesión, esta ayuda o subvención tuviera que ser demandada por Paradores titular de las instalaciones, como propietario de las mismas, éste las solicitará, previo asesoramiento y elaboración de la documentación necesaria para su solicitud, por la empresa adjudicataria y será la propia adjudicataria la encargada de justificar las subvención ante el organismo o Ente correspondiente en nombre de Paradores.

En caso de resolución favorable, Paradores y el adjudicatario destinarán todos los importes de las ayudas y subvenciones a los ahorros a los ahorros conseguidos en la liquidación trimestral siguiente a la obtención de la subvención que será posteriormente dividida entre el adjudicatario y Paradores en función del porcentaje establecido en la oferta económica (X2).

El adjudicatario, en su caso, una vez reciba el importe total de la subvención o cualquier cantidad a cuenta, vendrá obligado a comunicar tal circunstancia Paradores, poniendo a disposición las cantidades correspondientes.

**INCORPORACIÓN DE PARADORES A LA RED:** Si se incorporaran más Paradores a la red mientras el contrato esté vigente el adjudicatario tendrá la posibilidad de implementar medidas ahorro en los nuevos Paradores incrementando así los ahorros. Es necesario que el adjudicatario presente un plan de trabajo en el nuevo Parador y que Paradores lo apruebe.

**EXCLUSIONES:** En las prestaciones descritas en el presente pliego a cargo del adjudicatario no se incluyen los trabajos de mantenimiento, modernización y de adecuación de las instalaciones que no vengán incluidos en el programa de mejora de la oferta del contratista o medidas que no hayan sido expresamente aprobadas por Paradores ni aquellos cuyas inversiones hayan sido pagadas por Paradores.

**PLANES DE TRABAJO:** Semestralmente, y con una antelación mínima de 1 mes, la empresa adjudicataria deberá presentar el plan de trabajo que identifique todas las actuaciones que tenga previsto llevar a cabo, incluyendo los trabajos de mantenimiento de las instalaciones en las que haya acometido medidas de eficiencia energética, señalando las previsiones para los próximos seis meses, con objeto de que Paradores, en el plazo máximo de quince días, dé el visto bueno a las previsiones temporales contempladas en dicho plan garantizando en todo momento el normal funcionamiento de la actividad de los Paradores. Dicho plan de trabajo deberá ser coherente con el programa de las obras e inversiones ofertadas por la empresa adjudicataria y, especialmente, con las fechas de ejecución en el mismo previstas. Cuando el adjudicatario implemente todas las medidas previstas no será necesario presentar más planes de trabajo.

El primer plan de trabajo deberá presentarse en el plazo máximo de 15 días a contar desde la firma del contrato, confirmando en este primer plan los plazos previstos para la ejecución de las inversiones de eficiencia energética en los siguientes seis meses.

Al vencimiento del semestre en el que se haya ejecutado el plan de trabajo, el adjudicatario deberá, en el plazo de un mes antes de que acabe el plan de trabajo vigente, presentar un informe que recoja las incidencias habidas en el desarrollo del plan, los servicios realizados, intervenciones efectuadas, las obras acometidas y actualización de la relación de las instalaciones objeto del contrato, entregándolo para su recepción la persona designada por Paradores.

**VIGENCIA E INSPECCIÓN:** En todo momento los técnicos de Paradores tendrán plenas facultades para inspeccionar los trabajos que deberá efectuar el adjudicatario a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el presente pliego.

**AUTORIZACIONES Y LICENCIAS:** Corresponde a la empresa adjudicataria la obtención de todas las autorizaciones y licencias, tanto oficiales como particulares, que se requieran para la realización del trabajo.

El adjudicatario aportará la ingeniería necesaria para llevar a cabo todos los trámites oportunos, con objeto de mantener debidamente legalizadas las instalaciones en las cuales acometan medidas de eficiencia energética y de las cuales son responsables de su mantenimiento sin costo adicional alguno para la Paradores.

**GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL:** El adjudicatario responderá de cualquier incidente medioambiental por él causado, liberando a Paradores de cualquier responsabilidad.

Para evitar tales incidentes el adjudicatario adoptara con carácter general las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión medioambientales especial las relativas a evitar vertidos líquidos indeseados, emisiones contaminantes así como cualquier otro tipo de residuos clasificados peligrosos.

Adoptará el adjudicatario las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medioambiental vigente.

Sin ánimo de exhaustividad, a continuación se relacionan algunas de las prácticas a las que el adjudicatario se compromete para la consecución de una buena gestión medioambiental:

- Limpieza y retirada final de envases embalajes basuras y todo tipo de residuos generados en la zona de trabajo.
- Almacenamiento y manejo adecuado de los productos químicos y mercancías o residuos peligrosos.
- Prevención de fugas derrames y contaminación del suelo y cualquier tipo de vertido incontrolado.
- Uso de contenedores y bidones cerrados señalizados y en buen estado.
- Segregación de los residuos generados teniendo especial atención en los peligrosos.
- Restauración del entorno ambiental deteriorado, etc.

#### **4. CARÁCTER DE CONTRATISTA INDEPENDIENTE**

La empresa adjudicataria es un contratista independiente, de forma que ni él ni sus empleados (si los hubiere) podrán ser considerados, ni de hecho ni de derecho, empleados de Paradores.

En consecuencia, la empresa adjudicataria y sus empleados (si los hubiere) que presten el servicio contratado por Paradores dependerán únicamente de las empresa adjudicataria a todos los efectos,

incluidos los laborales, por lo que en el cumplimiento de sus obligaciones, prestarán el servicio con sujeción exclusivamente a las instrucciones cursadas por ésta.

## 5. OFERTA ECONÓMICA

Las empresas licitadoras presentarán ofertas basadas en los siguientes porcentajes, con un máximo de tres decimales y la duración del contrato:

Propuesta de ahorro mínimo garantizado:

**X1** = Porcentaje de ahorro económico mínimo global anual al que se compromete a llegar a partir del segundo año igual o por encima del 10% mínimo. Es el porcentaje de ahorro en gastos de electricidad, agua, gas natural, gasóleo, propano y otros combustibles obtenidos gracias a las medidas acometidas por el adjudicatario:

$Gasto_n$  = Gasto en energía y agua en el año  $n$  tras aplicar medidas de eficiencia

$Gasto_n^*$  = Gasto en energía y agua en el año  $n$  tras aplicar medidas de eficiencia + gasto eludido en el periodo  $n$

$$X_1(\%) = \frac{Gasto_n^* - Gasto_n}{Gasto_n^*} * 100 (\%)$$

El gasto eludido es el ahorro energético y de agua anual que se derive de los informes de medida y verificación, será igual a la diferencia entre el consumo antes y después de la implantación de las medidas teniendo en cuenta los ajustes rutinarios y no rutinarios.

El precio de la oferta se calculará multiplicando la cantidad de 14.693.409,00 euros (gasto energético y de agua del año 2012 de Paradores) por el porcentaje de ahorro mínimo anual garantizado por el licitador ( $X_1$ ) por 6 años por 80%:

$$\text{Puntuación oferta ahorros mínimos garantizados (€)} = 14.693.409 * X_1 * 6 * 0,8$$

Propuesta de porcentaje de comisión de ahorros:

**X2** = Porcentaje de reparto ahorros económicos correspondiente al adjudicatario partiendo del 80% como máximo.

El precio de la oferta se calculará multiplicando la cantidad de 1.469.340,90 euros (10% gasto aproximado que hubo en 2012) por el porcentaje de comisión ( $X_2$ ) ofertado por el licitador por 6 años:

$$\text{Puntuación oferta de porcentaje de comisión de ahorros (€)} = 1.469.340,90 * X_2 * 6$$

Duración del contrato:

También se valorará positivamente el que el adjudicatario disminuya la duración del contrato.

Cualquier oferta que presente valores de  $X_1$  por debajo de 10% o  $X_2$  por encima del 80% serán automáticamente eliminadas. De igual manera la duración del contrato nunca podrá ser superior a 6 años.

## 6. OFERTA TÉCNICA

Junto a la oferta económica, las empresas licitadoras deberán presentar la siguiente documentación técnica en relación el servicio:

- Plan de Medida y Verificación definiendo para cada medida el tipo de protocolo IPMVP (A,B,C ó D) que se va a emplear en cada medida incluyendo un ejemplo ilustrativo de cómo se llevaría a cabo. Memoria en la que se justifique la implantación y mantenimiento global de los sistemas de telegestión y monitorización en todas las instalaciones que se propongan.
- Desarrollo de medidas e inversiones:
  - **Medidas e Inversiones incondicionales:** Aquellas que serán realizadas por el Adjudicatario por su cuenta y riesgo, siendo de obligado cumplimiento y realización.
  - **Medidas e Inversiones condicionales:** Aquellas que serán realizadas por el Adjudicatario únicamente en el caso de que se cumplan ciertas condiciones, que el Adjudicatario deberá explicitar en su oferta. Estas condiciones pueden ser de índole económica (por ejemplo, la obtención de subvenciones), legales (por ejemplo, la obtención de licencias a otorgar por terceros, la firma de contratos de suministro de biomasa a largo plazo), o técnicas (por ejemplo, la existencia de acometidas de gas, o la verificación de que el forjado de un edificio puede soportar el peso de la instalación de ACS de producción solar). No serán valoradas las medidas cuyas condiciones sean valoradas por Paradores como no factibles o muy poco probables.

Las medidas e inversiones deben ser muy detalladas, recogiendo las actuaciones que el licitador tiene previsto acometer indicando claramente en qué consisten cada una de ellas, inversión propuesta, tiempo de implementación desde la firma del contrato, plan de ejecución, estudio técnico-económico, estudio energético con ahorros previstos, ahorros anuales derivados y sobre qué base (sobre el gasto total del Parador, sobre el gasto en iluminación etc.), ahorros sobre el gasto total del 2012, tiempo de retorno de la inversión, cómo afectaría al funcionamiento normal del Parador, materiales y equipamiento que se van a usar. Para calcular los ahorros se deben basar en la información de consumos del 2012. En caso de que por motivos que los licitadores justifiquen debidamente sea necesario usar un consumo diferente al del 2012 podrán dar el ahorro que se derive de dicho consumo, siendo obligatorio aun así presentar también los ahorros sobre la base de consumo del 2012. En caso de medidas e inversiones condicionales deben contener las posibles condiciones para su ejecución.

- Memoria técnica explicativa de las acciones y compromisos que se llevarán a cabo en aspectos de información, divulgación y comunicación del sistema de gestión, ahorro y eficiencia energética.
- Cantidad y calidad de los materiales, elementos, instalaciones y medios auxiliares incluidos en la oferta.
- Programa de mantenimiento.
- Materiales, modelos y especificaciones de todos los elementos e instalaciones que oferte
- Cualificación profesional de la plantilla

## 7. MEJORAS TÉCNICAS AL PLIEGO

Se valorarán en este criterio aquellos servicios y mejoras propuestas por los licitadores que faciliten o mejoren la prestación del servicio objeto del contrato y no estén incluidos como obligatorias en este pliego como:

- Reducción del tiempo de implementación de todas las inversiones
- Ampliación del número de puntos con telemedida y monitorización sobre los obligatorios
- Visitas a los Paradores aparte de los obligatorios

Es necesaria una memoria descriptiva sobre las mejoras propuestas y una valoración económica de cada una de ellas.

## 8. LIQUIDACIÓN

Trimestralmente desde que se implante la monitorización, se llevará a cabo una liquidación en la que se procederá al reparto económico conforme al porcentaje ofertado por el adjudicatario, derivado de los ahorros de consumo conforme al resultado del informe de medida y verificación aceptado por Paradores. Hasta que la monitorización no esté implantada y no se demuestren los ahorros el adjudicatario no percibirá ningún tipo de compensación económica.

Una vez se hayan obtenido y validado los datos del total de ahorro energético y agua mensual conseguido en KWh y m3 y se haga la equivalencia económica (€/trimestre), de acuerdo al plan de medida y verificación, Paradores pagará al adjudicatario el porcentaje fijo ofertado por el adjudicatario en el Anexo I (Modelo de oferta económica) sobre el ahorro económico total conseguido.

Los ahorros de energía y de agua conseguidos en los Paradores a partir del Plan de medida y verificación (M&V) aprobado por Paradores basado en el protocolo IPMVP, tal y como se establece en el presente pliego de prescripciones técnicas, y se expresarán en kWh en el caso de la energía y m3 en el caso del agua y serán traducidos a términos económicos (€/trimestre). El adjudicatario deberá presentar a Paradores junto con la liquidación el informe elaborado por el técnico EVO que vaya a realizar la medición y verificación de los ahorros de agua y energía.

La cantidad de la liquidación trimestral de los ahorros de energía será la resultante de aplicar la siguiente fórmula:

**Liquidación de ahorro de energía correspondiente al adjudicatario (€) = pCE x Ae x X2**

Donde:

- **Ae** es el ahorro de energía conseguido en el conjunto de los Paradores (expresado en kWh) durante el trimestre identificado en el informe de medida y verificación.
- **X2** es el porcentaje de ahorro asignado al adjudicatario expresado en forma decimal, con tres decimales.
- **pCE** es el precio unitario (expresado en €/Kwh) de la cesta energética de Paradores, que se calculará de acuerdo con la siguiente expresión:

$$pCE = aCE * G^0 + bCE * C^0 + cCE * E^0 + pCE * P^0 + hCE * H^0$$

Donde:

**aCE, bCE, cCE, hCE y pCE** se corresponden con los tantos por uno del gasto que representa el gas natural, gasóleo, electricidad, propano y otros combustibles en la cesta energética del conjunto de los Paradores (*a, b, c, p, h*) durante el trimestre objeto de liquidación. Estos tantos por uno serán aportados en el informe de medida y verificación de los ahorros realizados por el técnico independiente certificado por EVO.

**G<sup>0</sup>, C<sup>0</sup>, E<sup>0</sup>, P<sup>0</sup> y H<sup>0</sup>** son los precios unitarios sin IVA de gas natural (G<sup>0</sup>), gasóleo (C<sup>0</sup>), electricidad (E<sup>0</sup>), propano (P<sup>0</sup>) y otros combustibles (H<sup>0</sup>) calculados como la media ponderada por el consumo durante el periodo objeto de liquidación. De esta manera por ejemplo el precio unitario del gasóleo C se obtendría como la media de los precios semanales ponderándolos por los litros consumidos cada semana.

Dichos precios se expresarán en €/Kwh utilizando, para el caso del gasóleo la equivalencia 10,28 KWh/l, para el gas butano 12,73 KWh/kg, para el gas propano 12,86 KWh/kg y para el gas natural 10,83 KWh/Nm3 (factores de conversión calculados en función del PCI). Los precios unitarios se expresarán, con un mínimo de ocho decimales en el caso del gas, y con un mínimo de seis decimales en el caso de la electricidad y el resto e incluirán todo tipo de costes (incluidos impuestos especiales) salvo el IVA.

La cantidad de la liquidación trimestral de los ahorros de agua será la resultante de aplicar la siguiente fórmula:

**Liquidación de ahorro de agua = pAGUA x Aa x X2**

- **Aa** es el ahorro de agua conseguido en el conjunto de los Paradores (expresado en m3) para cada trimestre identificado en el informe de medida y verificación.
- **X2** es el porcentaje de ahorro asignado al adjudicatario expresado en forma decimal, con tres decimales.
- **pAGUA** es el precio unitario sin IVA (expresado en €/ m3) del agua pagada por Paradores calculado como la media ponderada por el consumo durante el trimestre objeto de liquidación.

## 9. GESTIÓN DEL SERVICIO

Para el correcto funcionamiento es necesario que el adjudicatario preste a Paradores una serie de servicios como:

### a) Reconocimiento de "Estatus de gran cuenta"

Este reconocimiento deberá traducirse en hechos tangibles, por ejemplo:

- Interlocución nominal: el acceso a cualquier servicio de gestión se hará a través de interlocutores nominalmente identificados, no mediante un pool de agentes, centros de atención telefónica generales o recursos compartidos con el gran público. Paradores tendrá acceso a un teléfono al que puedan llamar 24 horas en caso de urgencia.

### b) Dotación de recursos supeditada a las necesidades del servicio con la calidad requerida

El número, dedicación y cualificación de los recursos humanos implicados, directa o indirectamente, en la gestión del servicio, así como la cantidad, tipología y adecuación de los medios técnicos puestos a disposición de la misma, serán en cada momento los necesarios para la prestación del servicio con la calidad requerida.

### c) Gestión personalizada

Los procedimientos de gestión generales del proveedor se adaptarán a las necesidades de Paradores. En los casos en que no exista un procedimiento interno del adjudicatario que pueda servir de base para la transformación en el servicio deseado, o éste no resulte satisfactorio para el objetivo de gestión definido por Paradores, se diseñarán y ejecutarán procedimientos a medida, que serán validados y aceptados una vez probado su adecuado funcionamiento.

### d) Informes de incidencias

Incluirán la relación de incidencias del servicio acontecidas.

## 10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

A los efectos de cumplir con la coordinación de actividades empresariales establecida en el artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y Real Decreto 171/2004 de 30 de enero que lo



desarrolla, Paradores facilitará, en los términos previstos en la legislación vigente, a la empresa adjudicataria toda la información e instrucciones adecuadas en relación con los riesgos existentes en el centro de trabajo que puedan afectar a las actividades desarrolladas, con indicación de las medidas de protección y prevención correspondientes, así como de todas aquellas otras medidas que sean de aplicación en casos de emergencia, para dar traslado de las mismas a los trabajadores asignados al servicio contratado por parte de la empresa adjudicataria (si los hubiera).

Por su parte la empresa adjudicataria, teniendo en cuenta las exigencias legales establecidas en el RD 171/2004 para la coordinación preventiva con contratistas que no sean de propia actividad, informará sobre riesgos generados en el desarrollo de su actividad que puedan afectar a los trabajadores de las otras empresas concurrentes en el centro, sin que proceda la aportación de cualquier otra documentación preventiva prevista en el artículo 10 del Real Decreto 171/2004 para contratistas o subcontratistas de obras y servicios correspondientes a la propia actividad de la empresa adjudicataria y en ningún caso documentación que pudiera afectar a la legislación sobre Protección de Datos.

## **11. INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PREJUICIOS**

Si en el ejercicio de los trabajos se produjera algún desperfecto en las instalaciones de Paradores, imputable al proveedor, el gasto correspondiente a la reparación de dichos daños correrá por cuenta del mismo.

## **12. FACULTADES QUE SE RESERVA PARADORES**

Si el adjudicatario incurre en actos y omisiones que comporten o perturben el correcto desarrollo del suministro, Paradores podrá exigir la adopción de medidas concretas y eficaces a fin de conseguir que el citado suministro cumpla los objetivos pretendidos.

En Madrid, a 20 de Diciembre del 2013.

### 13.DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD:

D./Dña.....,con domicilio en....., provincia de....., en la calle....., número..... y DNI número.....en nombre (propio) o (de la empresa que representa)....., con CIF/ NIF..... y domicilio fiscal en....., calle ..... número.....

1. Por la presente, el receptor de la Documentación que se entregue adjunta en soporte electrónico (Anexos del pliego de prescripciones técnicas) para la contratación del **"SERVICIO DE GESTIÓN ENERGÉTICA, CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.A."** y se compromete a no revelar a tercero (ya sea persona física o jurídica), parte alguna del contenido de los anexos.
2. Sin perjuicio de lo anterior, el receptor acepta el compromiso de no divulgar la información contenida en los Anexos al pliego técnico entre sus empleados, más que en la medida estrictamente necesaria para la formulación, elaboración y redacción de su proposición.
3. En este sentido, comunicará a sus empleados las exigencias de confidencialidad que ha asumido conforme a la presente declaración, velando porque las mismas sean observadas escrupulosamente, y la información salvaguardada debidamente.
4. No podrá el receptor revelar contenido alguno la información contenida en los Anexos a terceras personas distintas de empleados, salvo autorización expresa por escrito de Paradores de Turismo de España, S.A., que podrá no autorizarla.
5. El receptor comunicará de inmediato cualquier filtración que de la información contenida en los Anexos se pudiese producir; en el supuesto de que omitiese hacerlo será considerado responsable culpable de la infracción de confidencialidad, a efectos tanto administrativos como eventualmente penales.
6. La vulneración de los compromisos que preceden por la empresa licitante o por cualquier persona empleada, dependiente o colaboradora de la misma, incluso si se produjese sin trascendencia al público, constituirá a la misma en la obligación de indemnizar a PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.A. por cualesquiera daños y perjuicios que se le puedan derivar de la revelación de tal información.
7. No obstante lo anterior, la confidencialidad de los datos que se van a revelar a la empresa licitante es de tal importancia que la mera violación de la confidencialidad comprometida, independientemente de su entidad, constituirá a aquella en la obligación de indemnizar a PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.A. con una cantidad mínima pactada entre las partes de 50.000 euros, sin perjuicio de los mayores que, en su caso, acredite esta última.
8. El contenido de este acuerdo se entenderá de acuerdo con la legislación española.

En ..... a..... de ..... del 2013

Acepto las expresadas condiciones,

Firma

## **ANEXOS**

**14.ANEXO I: LOCALIZACIÓN DE LOS PARADORES**

**15.ANEXO II : AUDITORÍAS ENERGÉTICAS**

**16.ANEXO III: CAMBIOS IMPORTANTES PRODUCIDOS DESDE LA REALIZACIÓN DE LAS AUDITORÍAS ENERGÉTICAS**

**17.ANEXO IV: PLANTA DE ILUMINACIÓN ACTUALIZADA**

**18.ANEXO V: TABLA DE CIERRES PARCIALES DE LOS PARADORES**

**19.ANEXO VI: GASTO EN ENERGÍA Y AGUA EN 2012**

**20.ANEXO VII: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE AGUA**

**21.ANEXO VIII: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE ELECTRICIDAD**

**22.ANEXO IX: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE GAS NATURAL**

**23.ANEXO X: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE GASÓLEO**

**24.ANEXO XI: HISTÓRICO DE CONSUMOS DE PROPANO**

**25.ANEXO XII: DATOS DE OCUPACIÓN POR PARADOR Y MES**

**26.ANEXO XIII: PLANO DE INSTALACIONES TÉRMICAS DE CÁCERES**

**27.ANEXO XIV: PLANO DE INSTALACIONES TÉRMICAS DE VILLAFRANCA**

**28.ANEXO XV: LISTA DE PARADORES DE VISITA OBLIGATORIA**

**29.ANEXO XVI: ESQUEMA DE PRINCIPIO DE CÁDIZ**

**30.ANEXO XVII: ESQUEMA DE PRINCIPIO DE CORIAS**

**31.ANEXO XVIII: ESQUEMA DE PRINCIPIO DE LORCA**

**32.ANEXO XIX: DATOS DE CONTACTO PARA LA VISITA A LOS PARADORES**