**ANEXO IV**

**CUESTIONARIO PARA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.**

**1.- Identificación de la empresa proveedora.**

**Nombre:...............................................................................................................................**

**N.I.F.:...................................................................**

**El presente cuestionario ha sido cumplimentado el día.........................................................**

**Por:**

**Apellidos:.............................................................................................................................**

**Nombre:...............................................................................................................................**

**Departamento:.....................................................................................................................**

**Dirección:............................................................................................................................**

**Correo electrónico…………………………………………………………………………………………..**

**Firma,**

**Dirección de la Empresa.**

**Calle........................................................................................................... nº....................................**

**Población.................................................................Código Postal:...................................**

**Provincia.......................................................................... País...........................................................**

**Teléfono:...........................................................................Fax:.......................................**

**Correo electrónico…………………………………………………………………………………........**

¿Está integrada la empresa en un grupo? Si.......... No.........

¿Cuál?................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………

¿Dispone de filiales? Si........... No..............

(en caso afirmativo indicar sus nombres, direcciones y porcentaje de capital invertido)

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Es Centro Especial de Empleo de acuerdo al Real Decreto 2273/1985 de 4 de diciembre? ..................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Representaciones en el extranjero:......................................................................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Acuerdos con otras firmas? ¿Cuales?............................................................................................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Accionistas de la empresa:........................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Modificaciones previstas de los estatutos jurídicos o de su afiliación (por ejemplo proyectos de fusión, cambios de accionistas, etc. :……………………………………………….……………………………………

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Capital social:............................................................................................

VOLUMEN DE VENTAS ANUAL:...................................................................

Volumen de ventas anual a nivel nacional, en los tres últimos ejercicios:

Año:....................Ventas............................................................................

Año:....................Ventas............................................................................

Año:.................... Ventas...........................................................................

Volumen de ventas anual de exportación, en los tres últimos ejercicios:

Año:......................Ventas..........................................................................

Año:......................Ventas..........................................................................

Año:......................Ventas..........................................................................

Porcentaje del volumen de ventas:

- En el sector de la actividad nuestra:.........................................................

- En otros sectores:.....................................................................................

Fecha de fundación de la empresa..............................................................

**SITUACIÓN EN EL MERCADO:**

- Fabricante........................................................ \_\_\_\_\_\_\_\_

- Fabricante y distribuidor:................................. \_\_\_\_\_\_\_\_

- Distribuidor únicamente................................... \_\_\_\_\_\_\_\_

- Representación y distribución en exclusiva...... \_\_\_\_\_\_\_\_

- Reenvasador:..................................................... \_\_\_\_\_\_\_\_

- Comercio:.......................................................... \_\_\_\_\_\_\_\_

- Otros (especificar)............................................. \_\_\_\_\_\_\_\_

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**PERSONAL DE LA EMPRESA**: ............................. nº

De los cuales ............................. Directivos

............................. Administrativos y Técnicos

..............................Empleados y obreros.

**2.- Identificación de las actividades.**

2.1.- Las actividades.

Actividad principal: …….................................................................................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Principales sectores de actividad durante los tres último ejercicios.

(ejemplo: hostelería, textil, papelero, alimentario, químico, etc.)

(expresar el volumen de ventas nacional y de exportación por sectores).

Sector actividad Ventas nacional Ventas exportación

.................................................. ................................... ...............................

.................................................. ................................... ...............................

.................................................. ................................... ...............................

.................................................. ................................... ...............................

.................................................. ................................... ................................

Principales referencias correspondientes a los dos últimos ejercicios:

(añadir 3 referencias de los principales clientes)

Empresas del sector público:.....................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Empresas del sector privado..........................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Grandes empresas.................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

PYMES:...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………….

¿Estamos autorizados a solicitar referencias a sus principales clientes? Si........ No.......

Principales productos/servicios de su empresa.

Describir someramente el conjunto de productos/servicios de su empresa. Indicar, si es posible, el volumen que puede estar disponible en stock..........................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.2.- Naturaleza de las actividades.

¿Realiza su empresa todas las actividades necesarias para elaborar el producto o servicio considerado?...................................

¿Subcontrata Vd. al menos una parte de las actividades mencionadas?........................................

¿En qué empresa(s) se desarrolla esta subcontratación?.................................................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.- El producto.**

¿El producto(s) está(n) incluido(s) en catálogo? Si..........No...........

(Especificar brevemente los tipos de producto considerados)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Cuántos años hace que el producto(s) considerado(s) se fabrica?............................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Cuál es la cobertura de la producción por los stocks (en días)?.................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Cuál es la duración de la disponibilidad de las piezas de recambio para el producto(s)?..............

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿El producto(s) solicitado(s) es conceptuado en su empresa como?:

- Inhabitual \_\_\_\_\_\_\_\_

- Especial \_\_\_\_\_\_\_\_

- Normal \_\_\_\_\_\_\_\_

- Standard \_\_\_\_\_\_\_\_

- En stock \_\_\_\_\_\_\_\_

Se construye el proveedor los:

- Moldes Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

- Matrices Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

- Útiles Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

- Equipos Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Quién los construye?

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

El riesgo de la responsabilidad de la fabricación del producto ¿está cubierto por una compañía de seguros? Si...........No.........

Detallar la compañía aseguradora y el volumen de riesgo........................................................

…………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………...………………………………………

Lista de proveedores: tipo y origen de las materias primas principales.

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.- Medios de producción.**

El presente apartado será cumplimentado únicamente por empresas constituidas como S.L., A.T.E. o S.A. sin obligación de auditarse; en el caso de que la empresa esté constituida como una S.A. y esté obligada a auditarse, sustituirá la cumplimentación de este apartado por la presentación de los informes de auditoría de los dos últimos ejercicios.

La empresa es propietaria:

- Del suelo Si..........No.........

- De los edificios Si.........No.........

Instalaciones de que dispone:

- Fábrica \_\_\_\_\_\_\_

- Oficinas \_\_\_\_\_\_\_

- Almacén central \_\_\_\_\_\_\_

- Almacén distribuidor \_\_\_\_\_\_\_

- Otras (especificar) \_\_\_\_\_\_\_

Superficie ocupada por la empresa que es objeto de este estudio:

- Total................................ m2

- Edificado......................... m2

El total edificado se distribuye en:

- Oficinas........................... m2

- Almacenes....................... m2

- Talleres............................ m2

- Otros................................ m2

**5.- Gestión y aseguramiento de la calidad.**

¿Tienen Vds. implantados sistemas de calidad provistos de normas y reglamentos escritos?

Si.......... No..........

¿Dispone de un manual de calidad que describa las disposiciones relativas a la gestión o al aseguramiento de la calidad?

Si.......... No..........

Disponen Vds. de disposiciones de aseguramiento de la calidad que respondan a las exigencias de:

UNE EN ISO 9001 Si\_\_\_\_No\_\_\_\_

Auditorías de calidad realizadas por los clientes.

Indicar la lista de los principales clientes que han realizado auditorías de calidad formales en su empresa y precisar sobre qué normas han sido realizadas.................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Un auditor de calidad de nuestra empresa, podría tener acceso a los diferentes locales de su empresa para realizar su misión? Si.\_\_\_\_ No\_\_\_\_

Calificaciones y certificaciones (nacionales o internacionales).

(Añada una fotocopia de los certificados obtenidos)

Del sistema de la calidad:

- Por organismo o institución independiente....................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

- Por los principales clientes (precisar)...........................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Dispone de patentes o licencias? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_

En caso afirmativo ¿Cuáles?...........................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6.- Organización comercial.**

Banco donde se efectuarían nuestras transferencias:

Banco:.................................................................................................

Agencia...................................................................................................

Dirección..................................................................................................

Provincia...................................................................................................

Ciudad.....................................................................................................

Cuente corriente........................................................................................

La organización comercial está compuesta de:

- Comerciales \_\_\_\_\_\_

- Técnico comerciales \_\_\_\_\_\_

- Exclusivistas \_\_\_\_\_\_

- Distribuidores \_\_\_\_\_\_

- Concesionarios \_\_\_\_\_\_

- Otros (especificar) \_\_\_\_\_\_

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Cuál es su reacción frente a un probable retraso en la entrega debido a un hecho imprevisible (incidente de producción, huelga del proveedor o del transporte, etc)?...................................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

¿Los materiales se entregan acompañados de instrucciones generales y de esquemas (montaje, explotación, mantenimiento, etc)? Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

¿Estas instrucciones están siempre redactadas en el idioma del país en que será utilizados los productos o materiales?.................................. Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

Si se producen problemas sobre el material después de su entrega, ¿qué garantías existen sobre el mismo? (especificar):................................................................................................................................................……………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………

¿Quién es el responsable de analizar las quejas de los clientes?...…………………….....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

El servicio técnico post-venta es:

- Propio \_\_\_\_\_

- Subcontratado \_\_\_\_\_

- No proporciona \_\_\_\_\_

- No procede \_\_\_\_\_

¿Dispone de fórmulas de revisión de precios para suministros regulares? ¿Cuáles? ¿Sobre qué índices se construyen estas fórmulas?...........................................................................................

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7.- Maquinaria:**

Especificar los soportes técnicos de interés de que dispongan para su producción, con respecto a nuestra actividad.

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

EL PRESENTE CUESTIONARIO DEBERÁ CUMPLIMENTARSE EN LA TOTALIDAD DE LAS PREGUNTAS QUE AFECTEN A LA NATURALEZA DE LA EMPRESA PROVEEDORA.

**El presente cuestionario deberá acompañarse del certificado del Ministerio de Economía y Hacienda de estar la empresa proveedora al corriente de sus obligaciones tributarias, así como de la Seguridad Social.**

EMPRESA PROVEEDORA. RESPONSABLE DE EVALUACIÓN.